

Υπηρεσίες υποστήριξης κεντρικών εξυπηρετητών

1. Προμήθεια επέκτασης υπάρχοντος λογισμικού αντιγράφων ασφαλείας έτσι ώστε να καλύπτει 15 VMs για τρία έτη. Η υπάρχουσα άδεια είναι Veeam Backup & Replication 9.5. Θα γίνει εγκατάσταση του λογισμικού και θα παραμετροποιηθεί για την λήψη backup των ΠΣ του Νοσοκομείου. Θα παρέχεται:
 - ✍ Υποστήριξη από το τεχνικό τμήμα του κατασκευαστή με διαθεσιμότητα 24 x 7 για όλη τη διάρκεια της συνδρομής.
 - ✍ Δυνατότητα για instantrecovery απ' ευθείας από το backup στον host μέσω VMware, Hyper-V, Azure, databases & fileshares.
 - ✍ File-level Recovery απ' ευθείας από Windows, Linux, BSD.
 - ✍ Entire VM restore, VM disks and files restore, Direct Restore to AWS, Azure.
 - ✍ Δυνατότητα υλοποίησης immutable backups & End to end encryption.
 - ✍ Built-in WAN Acceleration για ταχύτερα backups εκτός οργανισμού.
 - ✍ Αυτόματος έλεγχος και επιβεβαίωση της δυνατότητας επαναφοράς για κάθε αντιγράφο.
2. Μεταφορά πέντε εικονικών εξυπηρετητών από έναν φυσικό εξυπηρετητή σε νέο διπλό σύστημα φυσικών εξυπηρετητών (cluster) σε περιβάλλον HyperV.
3. Παροχή υποστήριξης 20 ωρών ετησίως για τη σωστή και απρόσκοπτη λειτουργία όλων των υποδομών ΤΠΕ του Νοσοκομείου που βρίσκονται στο ComputerRoom (ActiveDirectory, FileServer, ClusterServer, UPS) καθώς και συμβουλές αριστοποίησης πόρων και ενίσχυσης της ασφάλειας του για έναν χρόνο.
4. Συμβόλαιο υποστήριξης κατασκευαστή για ένα σύστημα αποθήκευσης του cluster Dell EMC POWERVAULT ME5024, διάρκειας τριών (3) ετών.

Ο ανάδοχος του έργου θα πρέπει να είναι επίσημος μεταπωλητής, να διακρίνεται και να διαθέτει πιστοποιήσεις των εταιρειών του εξοπλισμού που διαθέτει το Νοσοκομείο μας όπως Dell, HP, Veeam, Cisco καθώς θα παρέχει υποστήριξη σε αυτά τα συστήματα. Πιο συγκεκριμένα:

- ISO 27001
- Πιστοποιήσεις:
 - CCNP Collaboration
 - CCNP Security
 - CCNP Enterprise
 - CCNA
- Συνδρομές
 - HPE Networking Silver
 - HPE Compute Business
 - HPE Hybrid Cloud Business
 - Veeam Silver Value-Added Reseller
 - Veeam Silver Cloud & Service Provider
 - Cisco Premier Integrator
 - Cisco Premier Provider
 - Cisco Core Security Solution Specialization
 - Cisco Umbrella for MSSPs Specialization
 - Cisco Managed Firewall Specialization
 - Dell Authorized Partner